

Obchodné podmienky

Sme fhu MM Gjon s.c., so sídlom Kombatantów 77A, 43-229 Ćwiklice, IČO: 380258505, DIČ: PL6381834170, kontakt - +421949163643

Prevádzkujeme e-shop na adrese: <https://mlonutrition.sk>

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri uzatváraní kúpnych zmlúv prostredníctvom internetového obchodu.
2. Tieto obchodné podmienky platia pre spotrebiteľov. Ak nakupujete ako podnikateľ, vzťahujú sa na vás iné právne predpisy, najmä Občiansky zákonník.

II. Spôsoby platby a doručovanie

1. V našom e-shope môžete platiť týmito spôsobmi:
 - Kartou
 - Apple Pay, Google Pay
 - Bankovým prevodom
 - Dobierkou
2. Tovar doručujeme iba na území Slovenskej republiky, ak sa individuálne nedohodneme inak.

III. Používateľský účet

1. Môžete si založiť používateľský účet, ktorý však nie je povinný. Tovar môžete objednať aj bez účtu.
2. Uchovávajte svoje prihlasovacie údaje v bezpečí a údaje v účte udržiavajte aktuálne.
3. Účet môže byť dočasne nedostupný z dôvodu údržby.
4. Môžeme zrušiť účet, ak ho dlhodobo nepoužívate alebo ak prostredníctvom neho porušujete pravidlá.

IV. Recenzie

1. Recenzie na našom webe môžu pridávať zákazníci, ktorí si zakúpili tovar.
2. Recenzie môžeme rozdeliť na „overené“ a „neoverené“ nákupy. Overené recenzie pochádzajú od našich zákazníkov.
3. Nezverejníme recenzie, ktoré obsahujú nevhodné odkazy, útoky alebo nepravdivé informácie.

V. Naš tovar

1. Informácie o tovare, dostupnosti a cene sú uvedené pri každom produkte. Kúpnu zmluvu môžeme uzavrieť za individuálnych podmienok.
2. Ak je produkt predávaný s chybou alebo ako rozbalený, reklamácia na tieto dôvody nie je možná.
3. Ceny sú vrátane DPH, okrem nákladov na doručenie.

VI. Objednávka

1. Tovar môžete vložiť do košíka a prejsť objednávkovým procesom.
2. Pred odoslaním objednávky môžete skontrolovať a zmeniť údaje.
3. Po odoslaní objednávky vás budeme informovať o jej prijatí e-mailom.

VII. Doručenie

1. Tovar doručíme podľa zvoleného spôsobu doručenia na adresu, ktorú uvediete.
2. Pri neprevzatí tovaru máme právo žiadať náhradu nákladov spojených s márnym doručením.
3. Skontrolujte tovar ihneď po prevzatí a v prípade chyby nás ihneď kontaktujte.

VIII. Platba

1. Kúpnu cenu vrátane DPH a nákladov na doručenie môžete uhradiť online platbou, prevodom, dobierkou alebo cez Apple/Google Pay.
2. Pri platbe na dobierku je cena splatná pri prevzatí tovaru.
3. Po každej platbe vystavíme daňový doklad.

IX. Vrátenie tovaru (odstúpenie od zmluvy)

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu.
2. Odstúpiť nemožno pri tovare, ktorý podlieha rýchlej skaze, je zapečatený zo zdravotných dôvodov alebo bol prispôbosený vašim potrebám.
3. Tovar musíte vrátiť nepoškodený, kompletný a v originálnom balení. Náklady na vrátenie nesiete vy.

X. Reklamácie

1. Zodpovedáme za vady tovaru v čase jeho prevzatia.
2. Tovar možno reklamovať v prípade vady do 2 rokov od prevzatia.
3. Pri reklamácií nás kontaktujte, uveďte dôvod reklamácie a predložte doklad o kúpe.

XI. Alternatívne riešenie sporov so spotrebiteľmi

1. Ak nie ste spokojní so spôsobom, akým sme vybavili vašu reklamáciu, alebo ak sa domnievate, že sme porušili vaše práva, máte právo na alternatívne riešenie sporu.
2. Alternatívne riešenie sporu je možné iniciovať prostredníctvom Slovenskej obchodnej inšpekcie alebo inej oprávnenej organizácie.
3. Tento spôsob riešenia sporu nie je povinný a môžete sa rozhodnúť pre súdne konanie.

XII. Ochrana osobných údajov

1. Všetky osobné údaje, ktoré nám poskytujete, spracovávame v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä so zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR.
2. Viac informácií o ochrane vašich osobných údajov nájdete v našich **Zásadách ochrany osobných údajov**.

XIII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na našej webovej stránke.
2. Vyhradujeme si právo obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť. Akékoľvek zmeny sa však nedotýkajú práv a povinností, ktoré vznikli počas účinnosti predchádzajúcej verzie obchodných podmienok.
3. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú v súvislosti s týmito obchodnými podmienkami, sa budú riešiť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

V košiciach dňa 9.9.2024